

## 1.1 Algemeen

<b>Vraag 1.</b>	
<b>Naam organisatie</b>	Enable-U
<b>Adres</b>	Asterweg 19d Unit 2
<b>Postcode en Plaats</b>	1031 HL Amsterdam
<b>Naam contactpersoon</b>	Christoffel Klimbie
<b>Functie contactpersoon</b>	Sales & Marketing manager
<b>E-mailadres contactpersoon</b>	c.klimbie@enable-u.nl
<b>Telefoonnummer contactpersoon</b>	06 51 80 08 93

<b>Vraag 2.</b>
Als bijlage treft u de requirements aan waaraan zal worden getoetst. U wordt verzocht per requirement aan te geven in welke mate uw oplossing voldoet aan de gestelde eisen. <u>Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening te geven, maar de mening ook te voorzien van beknopte argumentatie.</u>
<b>Antwoord:</b> U kunt uw antwoord plaatsen onder de bijbehorende vraag in het document 'Requirements marktscan Digikoppeling' en dat bestand aan ons retourneren als onderdeel van uw aanbieding. U kunt uiteraard ook aan de hand van dit document uw eigen aanbieding opstellen.
<b>Vraag 3.</b>
U conformeert zich aan bijgevoegde modelovereenkomst. Indien u commentaar heeft op deze overeenkomst verzoeken wij u daartoe de informatieronde te benutten.
<b>Antwoord:</b> Ja

## 1.2 Financieel

<b>Vraag 4.</b>
Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkt prijsvoorstel in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling (bijlage 2). Zoals in par. 2.5 gesteld wordt uw aanbod beschouwd als een aanbieding ingeval een gemeente een aanvraag zou doen.
<b>Antwoord:</b> U wordt verzocht alle tabbladen uit de kostensheet in te vullen en exacte prijzen te hanteren. Zie voor onze antwoorden de kostensheet.

## **Inhoud**

1.1	Algemeen	1
1.2	Financieel	1
<b>2</b>	<b>Management samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Randvoorwaarden marktscan Need to have</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Aandachtspunten marktscan Nice to have</b>	<b>19</b>

## 2 Management samenvatting

Graag geeft Enable-U met deze inschrijving op de Logius Marktscan inzicht in onze ervaringen en mogelijkheden van de Enable-U Digikoppeling.

Als dé Integratiespecialist hebben wij reeds bijna 200 overheidsinstanties geholpen met hun integratievraagstukken. Enable-U bedient de Nederlandse overheid zowel direct als samen met onze implementatiepartners.

Enable-U is marktleider op het gebied van Digikoppelingen voor de Nederlandse overheid. In totaal zijn 200 overheden Enabled met onze Digikoppeling waarbij ongeveer 40% via één van onze partners bediend wordt. Bij de meeste grotere klanten hebben we rechtstreeks contact.

### **Standaard software**

Enable-U heeft strategisch gekozen om oplossingen te realiseren op basis van standaard software (COTS, commercial of the shelf) software van vooraanstaande fabrikanten zoals Cleo, Adeptia, Appdynamics en CA. Deze robuuste en schaalbare software wordt gebruikt door tienduizenden organisaties in de hele wereld en kan worden ondersteund door deze fabrikanten en vele andere partners waardoor klanten niet afhankelijk zijn van alleen Enable-U.

Onze oplossingen ondersteunen open standaarden en gemaakte koppelingen kunnen tussen klanten worden gedeeld.

### **Enablen**

Wij vinden het belangrijk om onze klanten te Enablen om zelf grip te krijgen op integratieprocessen. Onze oplossing is daar op gericht en onze referentiekanten zullen beamen dat ze, na de juiste training, zelf in staat zijn om koppelingen te realiseren en aan te passen. Volgende stap is het opzetten van een web platform met fora, mogelijkheden om voorbeeldkoppelingen uit te wisselen waardoor het implementeren van nieuwe koppelingen ongekennde snelheden zal bereiken. Dit forum noemen we Enable-U 2Share en dit zal op **22 maart 2016** gepresenteerd worden op de Enable-Universe, ons integratiecongres voor de Nederlandse overheid.

### **Enable-U 2Govern**

De behoefte aan integratieoplossingen van gemeenten en andere overheden gaat verder dan Digikoppeling. Onder de vlag Enable-U 2Govern bieden wij ook andere strategische oplossingen voor ketenmonitoring (Enable-U 2Perform), serviceregister (Enable-U 2See) en onze onverbiddelijke poortwachter Enable-U 2Secure. Door al deze oplossingen samen aan te bieden kunnen overheden zaken doen met 1 partner voor al deze integratie aspecten.

### **Gemeenteraad**

Wij vinden feedback van onze klanten erg belangrijk om onze prioriteiten op product management vlak scherp te houden. In 2015 hebben we daarom onze Gemeenteraad gestart, een platform waar we ervaringen en ideeën uitwisselen.

### Implementatie

Onze implementaties zijn snel (in 2 werkdagen live) en succesvol vanwege onze standaard implementatie methodiek gebaseerd op onze vele ervaringen. Hiermee begeleiden wij de klant ook voorafgaand aan de implementatie voor een vliegende start.

Voorafgaand aan elke implementatie versturen wij een voorbereidingsdocument zodat onze klanten precies weten waar zij aan toe zijn en welke voorbereidingen er moeten worden getroffen. Als Bijlage 1 van onze inschrijving hebben we de inhoudsopgave van deze checklist toegevoegd.

### Marktscan

De uitvraag aan leveranciers via deze marktscan is een zeer volledige uitvraag naar de mogelijkheden van Digikoppeling. De uitvraag is een goede basis voor de selectie van een leverancier voor de aanschaf en levering van een oplossing voor Digikoppeling.

Er is in de uitvraag nog geen rekening gehouden met de verdere **routing** van de gegevens die worden uitgewisseld via de Digikoppeling. Om er voor te zorgen dat er maximaal nut wordt behaald uit het ontsluiten van informatie via de Digikoppeling kiezen onze klanten ervoor deze administratieve processen te automatiseren met behulp van onze ESB-oplossing (Enable-U 2Orchestrate). Dit is een onmisbare combinatie – die overheden bovendien in staat stelt om hun afhankelijkheid van hun applicatieleveranciers te verkleinen.

Voor deze combinatie (die wij **Enable-U Digikoppeling Extended** noemen) leveren we een groeiend aantal standaard koppelingen met Landelijke Voorzieningen en backoffice applicaties. Hiermee kunnen onze klanten tegen vaste kosten en in zeer korte tijd hun koppelingen realiseren.

### Cloud en On Premises

Wij bieden de Enable-U Digikoppeling aan zowel On Premises als in de Cloud. Beide oplossingen hebben exact dezelfde mogelijkheden en functionaliteiten en geeft onze klanten volledige keuze vrijheid.

### Model overeenkomst

Wij hebben de modelovereenkomst zorgvuldig gelezen en kunnen akkoord gaan met deze standaard overeenkomst als basis voor contracten. Omdat onze software wordt ontwikkeld door andere leveranciers dient er wel aan de overeenkomst te worden toegevoegd dat de voorwaarden van deze leveranciers gelden. De geldende voorwaarden (end user license agreements voor onze software zijn aan deze inschrijving als Bijlage 3 en 5 meegestuurd.)

### Referenties

Onderdeel van de marktscan is de vraag om van onze klanten aan te geven welke koppelingen daar reeds zijn gerealiseerd. Wij hebben onze klanten Enabled om zelf koppelingen te realiseren en weten vaak niet wat onze klanten zelf al hebben gerealiseerd. Om toch inzicht te kunnen bieden hebben we bij een aantal klanten geïnventariseerd wat ze gekoppeld hebben zodat daar toch een beeld van is.

**Afsluitend**

Als marktleider op het gebied van Digikoppeling hebben we graag meegewerkt aan deze marktscan. We komen graag in gesprek met partijen die willen weten welke mogelijkheden onze oplossingen hebben in hun specifieke situatie.

Met vriendelijke groet,

Christoffel Klimbie  
Sales & Marketing manager  
c.klimbie@enable-u.nl  
06 51 800 893

Jascha Gregorowitsch  
Technisch Directeur  
jascha.gregorowitsch@enable-u.nl  
06 51 877 613

### 3 Randvoorwaarden marktscan Need to have

1.	De software van de leverancier implementeert alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling 2.0 te weten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- WUS;</li> <li>- ebMS;</li> <li>- Grote Berichten.</li> </ul>
----	---

Antwoord: Ja

2.	De software van de leverancier ondersteunt bij het uitbrengen van het aanbod - minimaal alle profielen die aangemerkt zijn als 'noodzakelijk' in tabblad 5 'Ondersteuning van profielen' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Dit zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reliable messaging [osb---rm] (TLS, Reliable);</li> <li>- Best effort [2W---be] (TLS).</li> </ul>
----	--

Antwoord: Ja

3.	Bij de aanbieding dient u als bijlage een lijst van referenties van eerdere implementaties bij te voegen volgens de structuur zoals deze is opgenomen in tabblad 4 'Referentie implementaties' in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'. Een koppeling met de Compliancy Voorziening kan ook als referentie worden opgenomen.
----	--

Antwoord:

In het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling', hebben we een zo compleet mogelijk overzicht van koppelingen bij onze klanten opgenomen. Echter biedt onze software de mogelijkheid aan onze klanten om koppelingen zelf te maken. Zodoende hebben wij niet een volledig overzicht van alle koppelingen bij onze klanten.

4.	Beschrijf hoe een implementatietraject bij de door opgegeven referenties verloopt. Zet in de beschrijving in ieder geval: <ol style="list-style-type: none"> <li>Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van de initiële implementatie (implementatie soft- en hardware, certificaten en één werkende berichtenuitwisseling)</li> <li>Wat was de gemiddelde doorlooptijd en inspanning van realisatie van een berichtenuitwisseling met een Landelijke Voorziening. Indien er specifieke ketens waren die sterk afweken, benoem deze en geef aan waarom.</li> </ol>
----	--

Antwoord a:

De implementatie van de Enable-U Digikoppeling verloopt via een gestandaardiseerd proces. Met de juiste voorbereidingen, goede aanpak en de kennis van Enable-U is de Digikoppeling bij de Eindgebruiker in enkele dagen werkend op te leveren in zowel een test/acceptatie omgeving als in de productieomgeving. Hiermee wordt een werkende digikoppeling oplossing voor de Eindgebruiker gerealiseerd.

---

#### ***Project Kick Off Meeting***

Afspraak met de projectleider van Enable-U en het projectteam van de Eindgebruiker om de activiteiten op elkaar af te stemmen en de uit te voeren voorbereidingen door te nemen.

---

---

#### ***Vorbereidingsperiode Eindgebruiker***

Aan de Eindgebruiker wordt vooraf een **checklist** overhandigd die in samenwerking met de afdeling ICT wordt nagelopen. Hierin staat welke (technische) acties er voorafgaand aan de installatie moeten plaatsvinden een aantal randvoorwaarden waaraan voldaan moet worden om de installatie en de implementatie zonder problemen binnen de planning te laten verlopen.

Deze checklist is onderdeel van ons intellectueel eigendom en wordt na opdracht ter beschikking gesteld van de Eindgebruiker. Om een indruk te geven van de inhoud en reikwijdte hebben we de inhoudsopgave toegevoegd als Bijlage 1

---

---

#### ***Ondersteuningsbezoek 1 door Enable-U consultant***

- Eén dag voor de installatie van de adapter in een **acceptatie- of testomgeving**, het importeren van de PKI certificaten en het creëren van een CPA bestand (contract) waarmee een koppeling met de landelijke digikoppeling compliancy voorziening wordt gerealiseerd. Tevens kunnen de signing requests aangemaakt worden om de PKI – overheidslicenties voor de productieomgeving aan te vragen.

---

---

#### ***Ondersteuningsbezoek 2 door Enable-U consultant***

Eén dag voor de installatie van de adapter in de **productieomgeving**, het importeren van de ontvangen productie PKI certificaten, het creëren van een CPA bestand (contract) waarmee een digikoppeling met de landelijke compliancy voorziening wordt gelegd om aan te tonen dat alles gereed staat voor een digikoppeling naar een landelijke voorziening.

---

---

#### ***Training door Enable-U consultant (halve dag)***

Training en uitleg van de adapter, configuratie voor beheer (bijv. inrichten waar foutmeldingen naar toe moeten) en overdracht van documentatie. De gemeente is daarna in staat om zelfstandig het

---

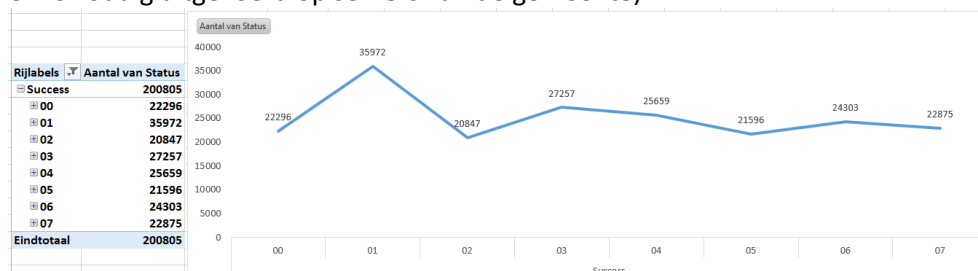
aantal digikoppelingen in de toekomst uit te breiden en beheer vorm te geven.

Antwoord b:

Het opzetten van een berichtenstroom met een Landelijke Voorziening is in het algemeen 1 a 2 dagen werk. Enable-U werkt met checklists per Landelijke Voorziening.

5.	Bij de aanbidding dient als bijlage een testverslag bijgesloten te worden waaruit blijkt dat de adapter de verwachte groei van berichtenstromen aan kan. Indien beschikbaar mogen ook referenties van eerdere implementaties worden bijgevoegd waaruit de schaalbaarheid van de oplossing blijkt. Zoals eerder in dit document op pagina 1 aangegeven, gaan we voor deze marktscaan voorlopig uit van maximaal 20 parallelle berichtenstromen met een piek van 20 berichten per seconde en een performance van minimaal 500.000 per dag.
----	--

Antwoord: Bij de gemeente Amersfoort hebben we de LV WOZ gevuld met een On Premises standaard implementatie van onze Digikoppeling oplossing (dus enkelvoudig uitgevoerd op servers van de gemeente).

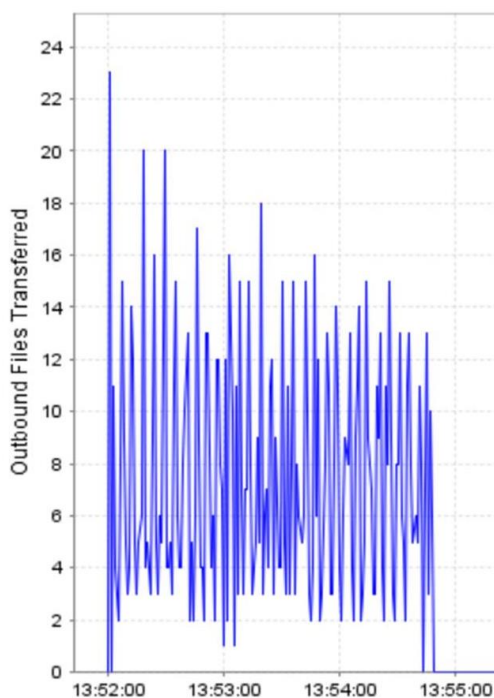


*Figuur 1: Transfer report LV WOZ vulling gemeente Amersfoort*

Hierbij zijn in totaal 647.523 berichten verstuurd vanuit één berichtenstroom met een piek van 952 berichten per minuut (=15 per seconde). In figuur 1 is 7 uur van deze zend cyclus bij de gemeente Amersfoort weergegeven, waarin gemiddeld genomen meer dan 21.000 berichten per uur worden verstuurd. Hiermee is het aantal van 500.000 berichten per dag zeker haalbaar.



In figuur 2 is een transfer report vanuit een test opstelling bij Enable-U weergegeven, waarin wordt aangetoond ook een piek van 23 berichten per seconde te halen vanuit één berichtenstroom.



*Figuur 2: Transfer report Enable-U met 23 berichten per seconde*

6.	<p>Uw aanbidding voldoet minimaal aan de eisen van testbaarheid, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het kunnen simuleren van het berichtenverkeer; wat betekent dat in de acceptatie-omgeving voorzieningen aangebracht moeten kunnen worden om de gehele of minimaal het relevante gedeelte van de interactie te kunnen testen.;</li> <li>b. het opslaan van inkomen/uitgaand berichtenverkeer</li> <li>c. het raadplegen van de opgeslagen in-en uitgaande berichten in een goed leesbare vorm;</li> <li>d. het moet mogelijk zijn om eenvoudig een testomgeving in te richten;</li> <li>e. u stelt een testplan op inclusief testscenario's en testscripts. Het testplan wordt vooraf ter goedkeuring aangeboden aan de opdrachtgever. Het testplan moet inzicht geven in de dekkingsgraad van de toegepaste testgevallen. De uit te voeren testen dienen in duidelijke scenario's verwoord te worden'</li> <li>f. de testdata dienen de opgestelde testscenario's te ondersteunen;</li> <li>g. u zorgt voor een bedrijfsklare oplevering inclusief de bijbehorende documentatie en dienstverlening. De opdrachtgever toetst het opgeleverde aan de vooraf opgestelde acceptatie eisen.</li> </ul>
----	--

Antwoord a: Ja  
Antwoord b: Ja  
Antwoord c: Ja  
Antwoord d: Ja  
Antwoord e: Ja  
Antwoord f: Ja  
Antwoord g: Ja

7.	Geef aan wat de mogelijke startdatum (na ondertekenen van de overeenkomst) is en wat de doorlooptijd per berichtenstroom is voor de aanbidding. Geef tevens aan wat de geldigheidsduur van uw aanbidding is. Uitgangspunt van deze marktscan is dat uw aanbidding minimaal geldig is tot 31 december 2016.
----	--

Antwoord:

Wij kunnen **direct** beginnen met de implementatie van deze oplossing – zowel de SAAS als de On Premise oplossing.

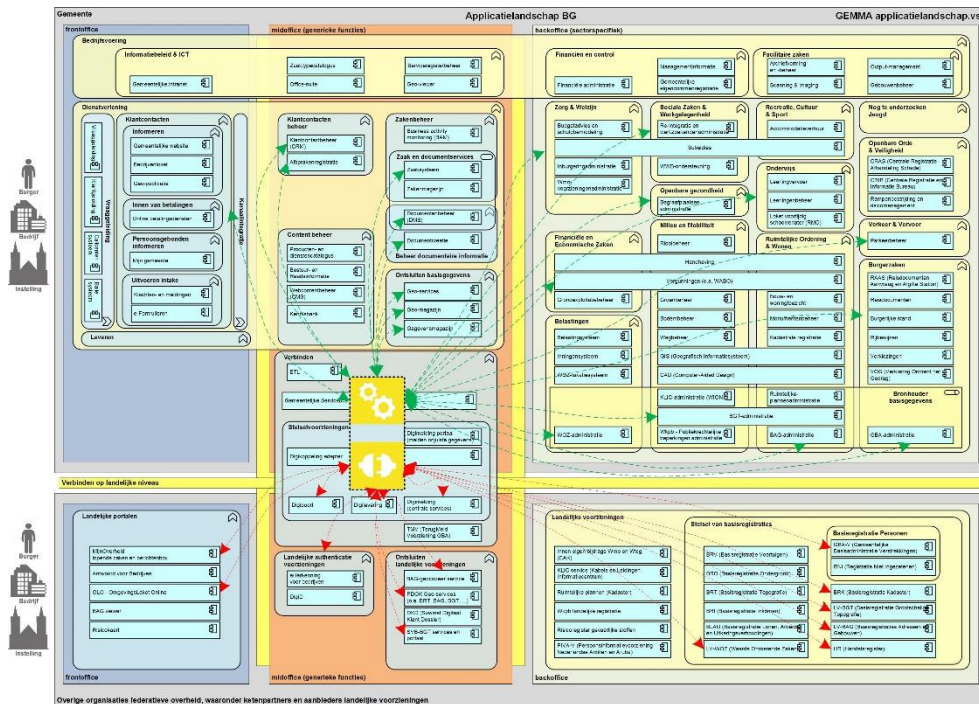
De doorlooptijd per berichtenstroom is doorgaans beperkt tot enkele dagen inspanning van de kant van Enable-U, de doorlooptijd is vooral afhankelijk van het afhandelen van acties uit onze checklists en ontwerp sessies door de klant.

De geldigheid van deze aanbidding is tot en met 31 december 2016.

8.	Specificeer welke hardware en software in de aanbidding zijn meegenomen en werk dit uit in een overzichtelijke architectuur die aansluit op de Gemma referentiearchitectuur.
----	--

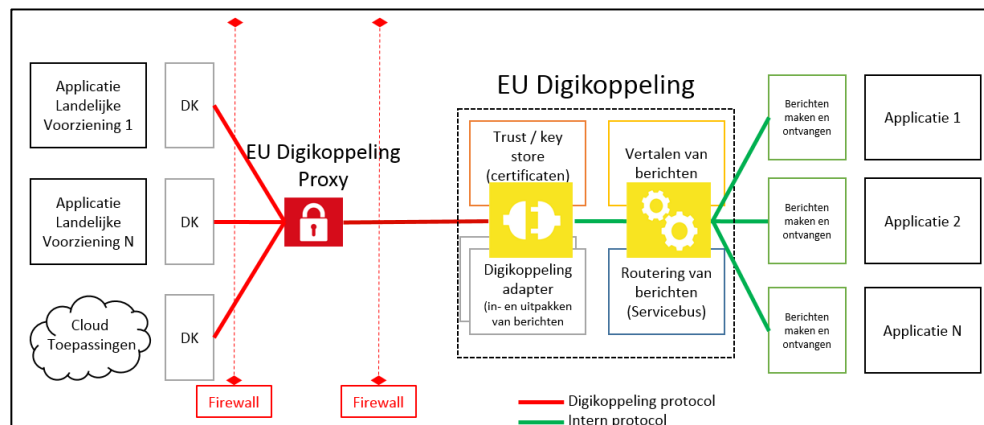
Antwoord:

Vanuit GEMMA gezien vervult de Digikoppeling van Enable-U in twee voorzieningen, namelijk de Digikoppeling en de gemeentelijke servicebus.



Figuur 3: Enable-U Digikoppeling oplossing binnen GEMMA

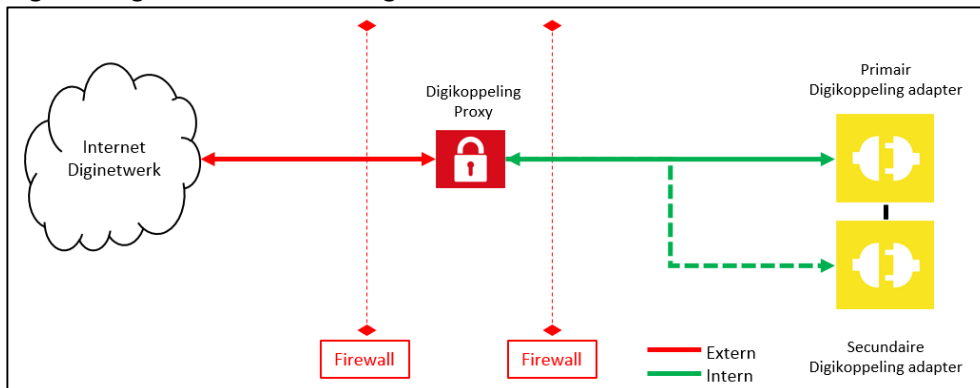
Al het interne berichten verkeer zal via de integratie of servicebus functionaliteit van de oplossing verlopen. Al het externe berichtenverkeer via de Digikoppeling functionaliteit.



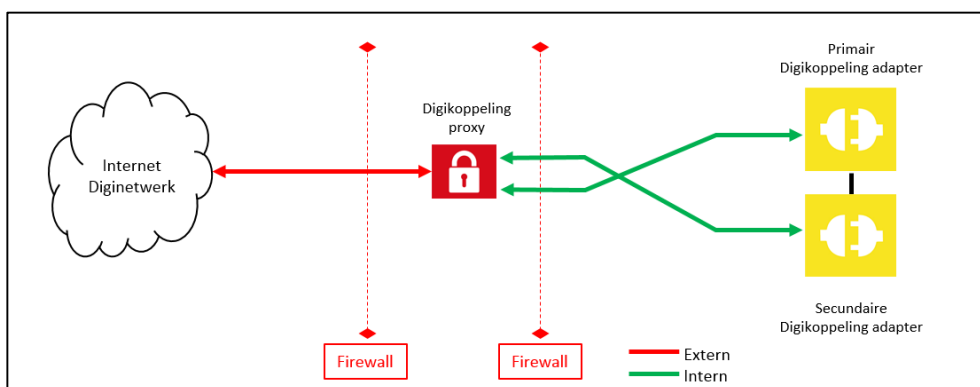
Figuur 4: Enable-U Digikoppeling architectuur

In de oplossing is standaard (bij de prijs inbegrepen) een Proxy component opgenomen die in verbinding staat met de buitenwereld en de berichten via een encrypte verbinding in de Digikoppeling adapter zet die binnen het netwerk van de gemeente staat. In de proxy (en binnen het DMZ) wordt helemaal niets opgeslagen! Vervolgens worden de berichten door de integratielaag gevalideerd, eventueel getransformeerd en gerouteerd. Hiermee vullen we zowel het interne als het externe Digikoppeling protocol in.

Standaard kan de oplossing in Loadbalance of Failover gezet worden, zonder extra hardware componenten toe te voegen. Hiervoor zijn wel extra licenties nodig die tegen een gereduceerd tarief afgenomen kunnen worden.



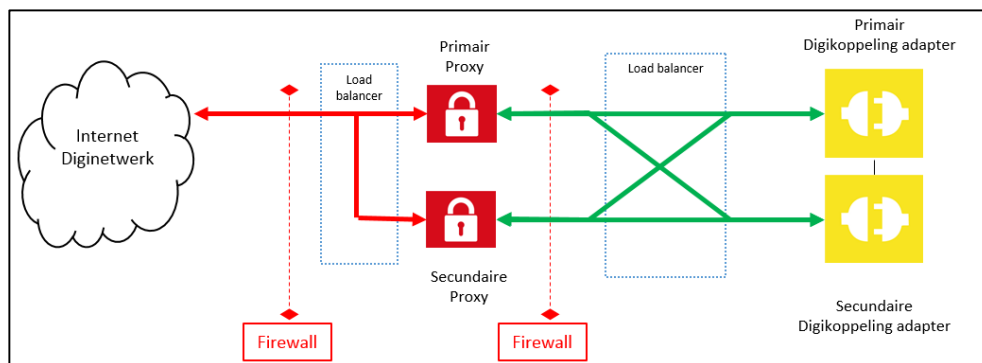
*Figuur 5: failover situatie waarbij secundaire Digikoppeling oplossing standby staat*



*Figuur 6: Loadbalancing opstelling*

In de loadbalance opstelling verdeelt de Digikoppeling proxy het inkomende berichten verkeer over de twee Digikoppeling adapters. De Digikoppeling adapters verdelen onderling de load die verstuurd moet worden.

Indien ook de Proxy dubbel uitgevoerd moet worden om de inkomende load van berichten te verdelen zal er een extra (externe) loadbalancer in het DMZ toegevoegd moeten worden. Ook voor het versturen van berichten zal een extra loadbalancer nodig zijn om de berichten te verdelen over de verschillende proxy's. Op deze wijze is ook volledige Load balancing en failover te realiseren.

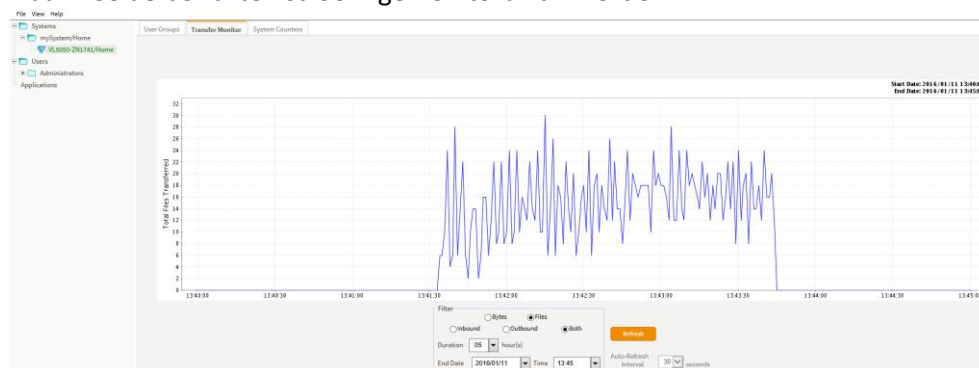


*Figuur 7: Opzet met externe loadbalancers*

9. Uw aanbieding dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtenstroom te zin. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartner inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:
- de herstelbaarheid van fouten;
  - de doorlooptijd voor het herstellen van fouten;
  - het tijdelijk bewaren van berichten en opnieuw aanbieden in verband met storingen bij de afnemende applicatie.

Antwoord:

In de oplossing zitten standaard transfermonitoring en systemdashboards waarmee de berichten stroom gemonitord kan worden.



*Figuur 8: grafische performance overzicht*

2016/01/11 13:24:50	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	file1	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:50	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	View Information...	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:50	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	View Copy...	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:51	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	Rereceive...	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:51	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	Email Copy...	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:51	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	Find	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:51	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	Find Next	ebXML	Unsolicited
2016/01/11 13:24:51	Performance Test	Performance Test	myMailbox	receive	Success	file1	ebXML	Unsolicited

Filter... Find... Refresh Generate Report... Export... Help

Auto-Refresh ☒ minute(s)

*Figuur 9: Transfer report genereren en informatie per bericht zien*

ID	: ebXML-20160111_132450611-B
Message ID	: 20160111-122435-00753-397_30Y890@EU-VLTrader2.enable-u.net
Folder	: Performance Test
Host	: Performance Test
Mailbox	: myMailbox
Transport/Check	: ebXML
Start Time	: 2016/01/11 13:24:50
End Time	: 2016/01/11 13:24:50
Direction	: receive
Status	: Success
Filename	: file1
Path	: *stream*
Transfer Time (sec)	: 0.02
Transfer Size (bytes)	: 7999
Result Text	: Success - Acknowledgment sent
Run Type	: Unsolicited
Trading Partner	: ~Unassigned~
Tracked Type	: untracked

Print

Close

Figuur 10: vanuit het overzicht informatie per bericht

Op het moment dat berichten niet verstuurd kunnen worden kan er een email naar een beheerder gestuurd worden. Daarnaast is het mogelijk om ook een melding in de eventviewer of via snmp trap door te geven.

Antwoord a:

Files kunnen opnieuw verstuurd worden door bij een fout in de logging op rechtermuis knop te klikken. Daarnaast is het ook mogelijk om berichten te archiveren. Deze kunnen eenvoudig via een fileshare (bv d:\outbox) verstuurd worden.

Antwoord b:

Doorlooptijd op het herstellen van fouten verschilt natuurlijk. In principe is Digikoppeling ebMS reliable. Als de berichten in de Digikoppeling adapter zitten zullen deze verstuurd worden. Vanwege het feit dat alles via de webbrowser te benaderen is en er standaard rapportages en dashboards zijn, worden fouten snel opgelost.

Antwoord c:

Berichten kunnen tijdelijk bewaard worden in de transferdatabase, in een fileshare, in Active MQ of MSMQ Queue. Vanuit deze locatie kunnen ze ook eenvoudig opnieuw verstuurd worden indien dat nodig is.

10.	In de aanbidding dient u te specificeren welke activiteiten de gemeente zelf moet uitvoeren voor of tijdens de realisatie van de aanbidding. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een Certificate Signing Request (CSR) of het afnemen van een PKI-overheid-certificaat van een Certification Service Provider (CSP) op basis van het CSR.
-----	--

Antwoord:

Enable-U heeft een standaard checklist waarbij alle activiteiten goed beschreven staan. Het creëren van een CSR request kunnen wij vanuit de Enable-U Digikoppeling eenvoudig in voorzien. De gemeente zal zelf via een geautoriseerd persoon de certificaten moeten aanvragen.

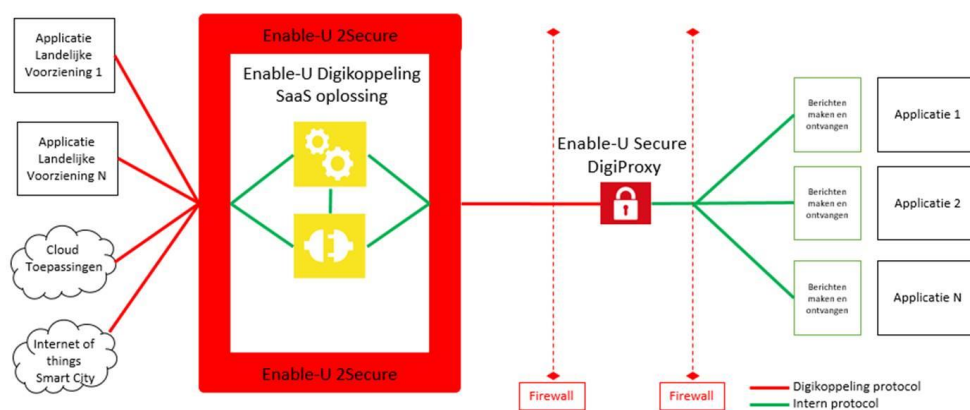
Voor koppelingen naar de landelijke voorzieningen kunnen wij alles uitvoeren, maar op basis van de handleiding kunnen klanten die veelal ook zelf.

11.	Indien de aanbieder een SaaS-oplossing betreft dient u aan te geven welke beveiligingsmaatregelen in de aanbieder worden meegenomen om een veilige interne koppeling te maken tussen de SaaS-omgeving en de interne gemeentelijke applicaties.
-----	--

Antwoord:

Indien de gemeente onze Digikoppeling Cloud omgeving afneemt krijgen ze er standaard een Enable-U 2Secure DigiProxy bij. Deze installeert Enable-U aan de zijde van de gemeente en kan volledig door Enable-U worden beheerd. Op deze manier hoeven er geen VPN tunnels of IPSEC connecties gelegd te worden aan de gemeentezijde voor iedere verbinding.

Wij beveiligen het berichtenverkeer vanuit de Enable-U 2Secure DigiProxy verbinding naar onze SaaS oplossing op basis de verschillende beveiligingsprotocollen. Dit kan tweezijdig TLS, Https, FTPS, IP Whitelisting, UserName Password, enz. Het is zelfs mogelijk om de interne koppelvlakken (api's, webservices) te virtualiseren in Enable-U 2Secure DigiProxy en via het Digikoppeling WUS protocol naar de andere organisaties te exposen. Met de Enable-U DigiProxy is de gemeente dus ook klaar om andere Cloud connecties te realiseren.



Figuur 11: Enable-U Cloud oplossing



12.	<p>In de praktijk komt het steeds vaker voor dat de gemeente op ICT-gebied samenwerken. U beschrijft in uw aanbieding in ieder geval hoe u omgaat met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ondersteuning van meerdere gemeenten op dezelfde adapter (software &amp; hardware); Indien die niet kan, hoe wordt dit dan ondersteund?;</li> <li>b. Ondersteuning van meerdere certificaten. Maak expliciet wat de verschillen zijn met de oplossing voor één gemeente;</li> <li>c. Berichtenrouting naar de applicatie van meerdere gemeenten of de samenwerking.</li> </ul>
-----	---

Antwoord a:

Ondersteuning van meerdere gemeenten op dezelfde adapter is mogelijk. Via de certificate store kunnen meerdere pki certificaten opgenomen worden voor elke gemeente.

Antwoord b:

Ondersteuning van meerdere pki certificaten binnen de oplossing is mogelijk. Per connectie kan geconfigureerd worden met welk certificaat (dus voor welke gemeente) de berichten gesigned of encrypt moeten worden.

Antwoord c:

Berichtenrouting is mogelijk op basis van stuurgegevens uit de Digikoppeling adapter, maar ook op inhoudelijke kenmerken uit de berichten zoals OIN nummer of StUF stuur gegevens.

13.	<p>Beschrijf het serviceniveau van uw aanbieding of voeg de door u gehanteerde SLA bij. Daarin zijn minimaal de volgende zaken beschreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. De hoeveelheid berichten per tijdseenheid die minimaal over de koppeling verzonden worden;</li> <li>b. De omvang van de berichten die de koppeling minimaal aan moet kunnen;</li> <li>c. De responstijd;</li> <li>d. Het service window. Bijvoorbeeld '7 x 24' uur indien de koppeling voor diensten op het internet wordt gebruikt of 'kantooruren' indien alleen in die periode van de service gegarandeerd wordt;</li> <li>e. Afgesproken reactietijden op support.</li> </ul>
-----	--

Antwoord:

De 7x24 uur SLA is toegevoegd als Bijlage 2. In de bijgevoegde SLA worden al bovenstaande vragen uitgebreid beantwoord.

14.	<p>Onderdeel van uw aanbieding is een uitgewerkte kostenstructuur. Hiervoor maakt u gebruik van het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.</p> <p>Het is verplicht om exacte prijzen te hanteren. Zogenaamde vanaf prijzen zijn niet toegestaan.</p>
-----	---

--	--

Antwoord:

De prijzen voor de Enable-U Digikoppeling On Premise en Cloud zijn verwerkt in het Excel document 'Kostensheet marktscan Digikoppeling'.

## 4 Aandachtspunten marktscan Nice to have

1.	In uw aanbieding heeft u de mogelijkheid de kostenpost voor het verkrijgen en onderhouden van de PKI-overheid-certificaten mee te nemen.
----	--

Antwoord:

In de oplossing zit een volledige certificaten store die tijdig aangeeft wanneer certificaten verlopen. Wij kunnen dit tijdig bij de klant aangeven.

2.	Beschrijf wat de kenmerkende succesfactoren van uw aanbieding zijn
----	--

Antwoord:

Enable-U is marktleider op het gebied van Digikoppeling. Onze klanten geven deze redenen waarom ze zaken met ons doen:

- Gebruikmaken van robuuste standaard programmatuur die wereldwijd op vele duizenden plekken wordt gebruikt;
- Doordacht aanbod, niet alleen een Digikoppeling adapter maar met Enable-U 2Orchestrate ook een ESB (Enterprise Service Bus) waarmee processen geautomatiseerd worden en eenvoudig kan worden aangesloten op binnengemeentelijke systemen;
- Standaard implementatie methodiek met voorspelbaar snel resultaat;
- Goede kennis van de Nederlandse overheid, gebruikte systemen en processen;
- Mogelijkheid om zonder meerkosten koppelingen die door andere gebruikers gemaakt zijn te importeren en hergebruiken;
- In de Enable-U Gemeentenraad worden kennis en ervaring uitgewisseld.

3.	U kunt referenties opgeven waar een gemeente navraag kan doen naar uw kwaliteit van totale dienstverlening.
----	---

Antwoord:

- Gemeente Venlo
- Gemeente Almere
- Gemeente Maastricht
- Gemeente Purmerend
- Ministerie IenM
- Provincie Zuid Holland
- Equalit

4.	U kunt in uw aanbieding aandacht besteden aan de mate van inwisselbaarheid van uw oplossing met een andere Digikoppeling-adapter van een andere leverancier. U beschrijft daartoe de mate van generiek zijn, van transparantie en van vervangbaarheid. Indien mogelijk onderbouwt u dit met referenties.
----	--

Antwoord:

Onze oplossing voldoet aan alle standaarden en is in te wisselen met een adapter van een andere leverancier. In de praktijk zijn onze klanten razend tevreden met deze oplossing en het is nog nooit voorgekomen dat een klant deze wilde vervangen. Referenties kunnen we op dit punt dus onmogelijk geven en we hebben geen enkele aanwijzing dat dit in de toekomst zal gebeuren.

5.	U kunt aangeven welke additionele diensten er nog geleverd kunnen worden en welke tarieven daarvoor geleden.
----	--

Antwoord:

Enable-U biedt een breed scala aan diensten om overheidsklanten optimaal te ondersteunen en adviseren in hun integratievraagstukken. Hieronder een overzicht van deze diensten:

- Trainingen van de verschillende softwareoplossingen
- Ontwerpsessies waarin volledige informatiestromen overzichtelijk in kaart worden gebracht
- Innovatiesessies waarbij Enable-U overheden helpt bij het formuleren van hun informatie/dienstverlening doelstellingen
- Roadmapsessies waarbij Enable-U helpt in het prioriteren van integratievraagstukken

De exacte kosten van bovenstaande diensten is afhankelijk van de informatiebehoefte van de klant. Enable-U hanteert een consultancy tarief van € 1.112,- per dag.

6.	U kunt beschrijven hoe u om wilt gaan met reeds aangegane contacten en offertes met gemeenten voorafgaand aan de resultaten van de marktscan. Bent u bijvoorbeeld bereid de 'beste aanbieding' te laten gelden voor de gemeente?
----	--

Antwoord:

Bij het uitbrengen van een offerte bij Enable-U gaat er een uitgebreide inventarisatie van de wensen, behoeften en situatie van de klant vooraf. Reeds aangegane contacten en offertes zijn dan ook op maat gemaakt voor de situatie en is niet vervangbaar voor een 'beste aanbieding' van louter een digikoppeling

7.	<p>U heeft bij 'need to have' aangegeven welke profielen van uw software ondersteunt. Dit impliceert dat de software ook de volgende protocolbindingen ondersteunt, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Koppelvlak Digikoppeling adapter Intern 1.0</li> <li>b. StUF Digikoppeling WUS profiel</li> <li>c. StUF Digikoppeling ebMS profiel</li> <li>d. Overige, maak expliciet welk. Geef aan welke protocolbindingen uw software ondersteunt.</li> </ul>
----	---

Antwoord a: Het koppelvlak Digikoppeling adapter Intern 1.0 en de profielen staan op de releaseplanning voor 2016. Overige protocollen die standaard ondersteund worden zijn FTP(S), SMTP, AS2, Fasp, MLLP, MQ series, OFTP, RNIF en SFTP.

8.	<p>Als uitbreiding op Digikoppeling 2.0 is in Digikoppeling 3.0 WSRM toegevoegd met de volgende profielen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Reliable messaging [2W---R] (TLS,Reliable);</li> <li>b. Reliable signed [2W---R_S] (TLS, Reliable, Signed);</li> <li>c. Reliable encrypted [2W---R---SE] (TLS, Reliable, Signed, Encrypted).</li> </ul> <p>In uw aanbieding heft u de mogelijkheid om aan te geven of en per wanneer u deze profielen gaat ondersteunen binnen de aanbieding. Indien u dit niet aangeeft gaan we er vanuit dat ondersteuning voor deze profielen niet zonder meerkosten zal worden geïmplementeerd.</p>
----	--

Antwoord:

Op dit moment is er geen ondersteuning voor de WSRM profielen. We zullen WSRM gaan ondersteunen mits er genoeg landelijke voorzieningen hiervan gebruik gaan maken. Op dit moment is er nog geen enkele landelijke voorziening die gebruik maakt van de WSRM profielen. Op dit moment loopt er vanuit Logius ook een onderzoek of WSRM nog relevant is en toegepast zal gaan worden.